

CONDIÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES GERAIS SEGURO DE GESTÃO DE CRISES

O conteúdo desta apólice, incluindo, porém sem se limitar, ao texto e imagens nela contidas, constituem propriedade intelectual da AIG Seguros Brasil S/A com todos os direitos reservados. A AIG Seguros Brasil S/A autoriza a cópia e exibição do conteúdo somente com relação aos seus negócios e desde que com a reprodução desse aviso. Citações limitadas do seu conteúdo, adequadamente atribuídas à AIG, também são permitidas. Não é permitido fazer cópias ou exibições para redistribuição a terceiros de qualquer parte do conteúdo desta apólice sem a prévia permissão escrita da AIG, em cujo caso, não será permitido fazer nenhuma modificação de conteúdo. Nada contido nesta apólice deverá conferir qualquer licença ou direito a marca, direito autoral ou outros direitos de propriedade intelectual da AIG ou de quaisquer terceiros; exceto se previamente concordado e autorizado pela AIG.

Leia esta apólice atentamente e examine sua cobertura com seu agente ou corretor de seguro.

CONDIÇÕES GERAIS

Mediante o pagamento do **Prêmio**, sujeito ao disposto nesta **Apólice** e observadas as **Declarações** do **Segurado**, a **Seguradora** e o **Segurado** acordam na forma do estabelecido nesta **Apólice à Base de Ocorrência**.

Para facilitar a compreensão da linguagem utilizada, incluímos, na Seção Definições, uma relação dos principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante das Condições Gerais.

1. DEFINIÇÕES

1.1 **Aconselhamento**

Uma recomendação formal de uma **Autoridade Competente** para que uma **Pessoa Segurada** deixe um país ou, de forma geral, que uma categoria de pessoas que inclua uma **Pessoa Segurada** deixe o país.

1.2 **Adulteração de Produto**

Qualquer alteração ou contaminação voluntária, mal intencionada e ilegal, seja ela efetiva ou ameaçada, de quaisquer bens ou produtos produzidos, manuseados ou distribuídos pelo **Segurado**.

1.3 **Apólice**

É o documento pelo qual a **Seguradora** formaliza, por escrito, o contrato de seguro, estabelecendo os termos e condições pactuados. A **Apólice** inclui o(s) Boleto(s), o Frontspício, a Especificação, as Condições Gerais, as Cláusulas Particulares e Especiais, quando aplicáveis, as **Declarações** do **Segurado** e a **Proposta**.

Dependendo do contexto, a palavra “**Apólice**” pode significar uma ou mais **Apólices** anteriores, que tenham sido renovadas ininterrupta e sucessivamente com a mesma **Seguradora**, resultando na presente.

1.4 **Apólice à Base de Ocorrência**

É aquela que define como objeto do seguro, o pagamento e/ou reembolso das quantias devidas ou pagas a terceiros, pelo **Segurado**, a título de reparação de danos e estipuladas por tribunal civil ou por acordo aprovado pela **Seguradora**, desde que:

- (i) os danos tenham ocorrido durante o **Período de Vigência**; e
- (ii) o **Segurado** pleiteie a garantia durante o **Período de Vigência** ou nos prazos prescricionais em vigor.

1.5 **Apólice à Base de Reclamações**

É a forma de contratação de seguro de responsabilidade civil em que se define, como objeto do seguro, o pagamento e/ou reembolso das quantias devidas ou pagas a terceiros, pelo **Segurado**, a título de reparação de danos e estipulada por tribunal civil ou por acordo aprovado pela **Seguradora**, desde que:

- (i) os danos tenham ocorrido durante o **Período de Vigência** ou durante o **Período de Retroatividade**, quando aplicável; e
- (ii) o terceiro apresente uma reclamação contra o **Segurado**:
 - a) durante o **Período de Vigência**;
 - b) durante o **Prazo Complementar**, quando aplicável; ou
 - c) durante o **Prazo Suplementar**, quando aplicável.

1.6 **Autoridade Competente**

O Ministério das Relações Exteriores do Brasil, ou a autoridade similar do país de residência de uma **Pessoa Segurada**.

1.7 **Data Limite de Retroatividade**

Data igual ou anterior ao início da vigência da primeira de uma série sucessiva e ininterrupta de **Apólices à Base de Reclamações**, a ser pactuada pelas partes por ocasião da contratação inicial do seguro.

1.8 **Declarações**

Qualquer questionário assinado e aceito pela **Seguradora** - bem como dados, declarações e garantias nele contido - e seus anexos. Qualquer outro documento que seja solicitado pela **Seguradora** para análise do risco e apresentado pelo **Segurado**.

1.9 **Despesas Para Recolhimento de Produtos**

Quaisquer custos razoáveis e necessários incorridos pelo **Segurado** para inspecionar, recolher e destruir seus produtos; inclusive, mas não se limitando a:

- (i) custos com anúncios em jornais, revistas, rádio e televisão;
- (ii) custos de correspondência e transporte;
- (iii) custos para contratar pessoal adicional, além dos funcionários regulares;
- (iv) remuneração paga aos funcionários regulares pelas horas extras dedicadas exclusivamente ao recolhimento dos produtos;
- (v) despesas ordinárias incorridas pelo pessoal descrito nos itens (iii) e (iv) acima, inclusive transporte, incorridas exclusivamente com o objetivo de recolher os produtos; e/ou

- (vi) qualquer outra despesa, aprovada pela **Seguradora**, necessária ao recolhimento dos produtos.

1.10 **Detenção**

O ato arbitrário de confinamento involuntário de uma **Pessoa Segurada** por uma pessoa que esteja agindo como representante ou com a aprovação tácita de um governo ou entidade governamental; ou esteja agindo ou pretendendo agir em nome de qualquer organização ou grupo insurgente. Uma série de **Detenções** interligadas será considerada uma **Detenção**.

1.11 **Endosso**

Documento no qual se formaliza qualquer eventual alteração na **Apólice** que tenha sido negociada entre o **Segurado** e a **Seguradora**.

1.12 **Evento Segurado**

- (i) **Sequestro e Pagamento de Resgate** de uma **Pessoa Segurada**.
- (ii) **Extorsão Mediante Ameaça Pessoal** contra uma **Pessoa Segurada**.
- (iii) **Extorsão Mediante Ameaça de Danos Materiais** contra uma **Pessoa Segurada**.
- (iv) **Detenção** de uma **Pessoa Segurada**.
- (v) **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**.

1.13 **Extorsão**

Extorsão Mediante Ameaça Pessoal ou **Extorsão Mediante Ameaça de Danos Materiais**.

1.14 **Extorsão Mediante Ameaça Pessoal**

Qualquer ameaça, ou série de ameaças relacionadas, de:

- (i) matar, ferir ou raptar uma **Pessoa Segurada**, desde que o **Pagamento de Resgate** não esteja em posse de uma **Pessoa Segurada** no momento da ameaça; e/ou
- (ii) divulgar qualquer informação pessoal, sigilosa ou secreta, que seja exclusiva de uma **Pessoa Segurada**,

feita a uma **Pessoa Segurada** com o objetivo de exigir um **Pagamento de Resgate**.

1.15 **Extorsão Mediante Ameaça de Danos Materiais**

Qualquer ameaça, ou série de ameaças relacionadas, com o objetivo de exigir um **Pagamento de Resgate**, feita a uma **Pessoa Segurada** de:

- (i) danificar ou poluir qualquer **Instalação** ou qualquer outro bem móvel ou imóvel de propriedade de, arrendado por ou de responsabilidade legal do **Segurado** ou de uma **Pessoa Segurada**, incluindo, mas não se limitando a, benfeitorias, gado, obras de arte, máquinas, equipamentos ou dados eletrônicos (pela introdução ou ameaça de introdução de um vírus de computador);
- (ii) cometer uma **Adulteração de Produto**; e/ou
- (iii) Revelar um **Segredo Comercial** ou outra **Informação Exclusiva** de propriedade do **Segurado** ou de uma **Pessoa Segurada**.

1.16 **Franquia**

Importância definida na Especificação da **Apólice**, representando a participação do **Segurado** nos prejuízos consequentes de uma **Perda**.

1.17 **Informação Exclusiva**

Qualquer informação confidencial, sigilosa ou secreta que seja exclusiva de uma **Pessoa Segurada** ou de uma empresa na qual uma **Pessoa Segurada** possua participação.

1.18 **Informante**

Qualquer pessoa, que não uma **Pessoa Segurada**, que forneça informações que não poderiam ser obtidas de outra forma que não em troca de uma recompensa oferecida pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada**.

1.19 **Instalação**

A parte de qualquer edificação utilizada pelo **Segurado** para conduzir negócios ou uma residência ocupada pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada**.

1.20 **Limite Agregado**

Valor total máximo indenizável por cobertura no contrato de seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionados aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada** por um fator superior ou igual a um. Os **Limites Agregados** estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

1.21 **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada**

Valor total máximo indenizável por cobertura, considerada a soma de todas as indenizações, relativo a **Perdas**, correspondendo a cada importância estabelecida na Especificação da **Apólice**. Os **Limites Máximos de Indenização por Cobertura Contratada** estabelecidos são independentes, não se somando nem se comunicando e são parte, não em excesso, do valor do **Limite Máximo de Garantia da Apólice**.

1.22 **Limite Máximo de Garantia da Apólice**

Representa o limite máximo de responsabilidade da **Seguradora**, de estipulação opcional, aplicado quando uma **Perda** é garantida por mais de uma das coberturas contratadas. O **Limite Máximo de Garantia da Apólice** é fixado com valor menor ou igual à soma dos limites máximos de indenizações estabelecidos individualmente para cada cobertura contratada.

O **Limite Máximo de Garantia da Apólice** é o valor total que pode ser devido pela **Seguradora** por força desta **Apólice**. Na hipótese de a soma das indenizações, decorrentes do mesmo **Evento Segurado**, atingir o **Limite Máximo de Garantia da Apólice**, a **Apólice** será encerrada.

1.23 **Lucros Cessantes**

Perda de lucros, não excedendo a redução efetiva nos lucros, deduzida dos encargos e despesas que não são obrigatoriamente mantidos durante uma interrupção nos negócios, resultante da interrupção necessária nos negócios causada direta e exclusivamente por um ou mais de um **Evento Segurado**.

Para fins de definição desta **Apólice**, a palavra “lucros” significa lucro líquido mais a folha de

pagamentos, impostos, juros, aluguéis e todas as demais despesas operacionais incorridas por uma **Pessoa Segurada**.

1.24 **Pagamento de Resgate**

Qualquer valor que um **Segurado** ou uma **Pessoa Segurada** tenha pagado em virtude de um **Sequestro** ou **Extorsão**.

Para fins de definição desta **Apólice**, a palavra “valor” significa dinheiro, instrumentos monetários, metais preciosos ou o valor justo de mercado de qualquer título mobiliário, bem ou serviço.

1.25 **Parente**

Cônjuge, filho(a), enteado(a), filho(a) adotivo(a), filho(a) de criação, cônjuge de um(a) filho(a) casado(a), neto(a), irmã(o), pai ou mãe, pai ou mãe adotivo(a), avô(ó), sogro(a) ou genitores dos sogros, padrasto ou madrasta e antepassados ou descendentes vivos de uma **Pessoa Segurada** relacionada na Especificação da **Apólice**.

1.26 **Perda(s)**

Despesas ou custos necessários e razoáveis incorridos e pagos pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** resultantes direta e exclusivamente de um **Evento Segurado** coberto por esta **Apólice**.

1.27 **Período de Retroatividade**

Em uma **Apólice à Base de Reclamações**, é o intervalo de tempo limitado inferiormente pela **Data Limite de Retroatividade** (inclusive) e, superiormente, pela data de início da **Vigência da Apólice**.

1.28 **Pessoa Segurada**

Todo e qualquer grupo ou pessoa relacionado na Especificação da **Apólice**.

1.29 **Prazo Complementar**

É o prazo adicional para notificação da ocorrência de um **Evento Segurado**, por parte do **Segurado**, concedido, obrigatoriamente, pela **Seguradora**, sem cobrança de qualquer **Prêmio** adicional, tendo início na data do término da **Vigência da Apólice** ou na data de seu cancelamento.

1.30 **Prazo Suplementar**

É o prazo adicional para notificação da ocorrência de um **Evento Segurado**, por parte do **Segurado**, oferecido obrigatoriamente pela **Seguradora** mediante a cobrança facultativa de **Prêmio** adicional, tendo início na data do término do **Prazo Complementar**. Esta possibilidade deve ser invocada pelo **Segurado**, de acordo com procedimentos estabelecidos na **Apólice**.

1.31 **Prêmio**

É o preço do seguro, isto é, o valor que o **Segurado** paga à **Seguradora** para que esta assumam os riscos cobertos pelo seguro.

1.32 **Proposta**

Documento no qual o **Segurado** ou seu corretor de seguros define as condições da **Apólice**.

1.33 **Segredo Comercial**

Um processo, fórmula, ferramenta, mecanismo ou composto secreto de conhecimento do **Segurado** ou de uma **Pessoa Segurada**, mas não patenteado e que seja usado diretamente para produzir algum bem de valor comercial.

1.34 **Segurado**

Qualquer pessoa física ou jurídica, empresa individual, sociedade, empresa ou organização listada na Especificação da **Apólice**.

1.35 **Seguradora**

Corresponde à companhia de seguros devidamente constituída e autorizada a funcionar no Brasil e definida na Especificação da **Apólice**.

1.36 **Sequestro**

Qualquer evento, ou série de eventos relacionados, de sequestro, detenção ou remoção, seja por força ou por fraude, de uma **Pessoa Segurada** por uma outra pessoa com a finalidade de exigir um **Pagamento de Resgate**; salvo no caso de um menor por seu(s) progenitor(es).

1.37 **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**

Retenção ilegal sob coerção de uma **Pessoa Segurada** por um período superior a 6 (seis) horas quando em viagem em uma aeronave ou embarcação marítima ou por um período superior a 12 (doze) horas quando em viagem em um veículo motorizado.

1.38 **Vigência da Apólice**

Período pelo qual é contratado o seguro e indicado na Especificação da **Apólice**. O **Prazo Complementar** e a contratação de **Prazo Suplementar** não acarretam, em hipótese alguma, na ampliação da **Vigência da Apólice**.

2. OBJETIVO DO SEGURO

Observados os termos destas Condições Gerais e das demais cláusulas convencionadas, o correto pagamento do **Prêmio** e as **Declarações** do **Segurado**, o presente seguro tem por objetivo garantir ao **Segurado** a indenização de **Perdas** decorrentes de um **Evento Segurado** ocorrido durante a **Vigência da Apólice** e comunicado à **Seguradora** na forma prevista nesta **Apólice**.

3. GARANTIAS

3.1 **Despesas**

A **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por qualquer despesa razoável e necessária, incorrida e paga pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** em resultado direto de um **Sequestro, Extorsão, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, desde que o **Sequestro, Extorsão, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** que deu origem à despesa seja coberto pela presente **Apólice**, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) o montante pago pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** como recompensa a um

Informante por informações pertinentes a qualquer **Evento Segurado**;

- (ii) o custo dos juros sobre um empréstimo feito por uma instituição financeira ao **Segurado** ou a uma **Pessoa Segurada** com a finalidade de realizar um **Pagamento de Resgate**;
- (iii) os custos razoáveis de viagem e hospedagem, que serão cobertos como a seguir:
 - a) os custos incorridos pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** na tentativa de negociar um incidente ocorrido por conta de um **Evento Segurado**;
 - b) os custos de viagem da vítima de **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** para reunir-se com seus parentes próximos quando de sua libertação e os custos de viagem de um funcionário para substituir a vítima do **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**; ou
 - c) os custos de viagem ou de hotel incorridos na remoção de uma **Pessoa Segurada**, e/ou de um **Parente** que viva no mesmo domicílio de uma **Pessoa Segurada**, que seja vítima de uma ameaça de **Sequestro** ou **Extorsão** coberta por esta **Apólice**, seguindo a recomendação de um consultor aprovado de **Sequestro**, resgate e **Extorsão** ou de outro consultor de segurança independente trabalhando com o prévio conhecimento e consentimento por escrito da **Seguradora**;
- (iv) salários, o que significa:
 - a) o valor proporcional da remuneração anual paga por um **Segurado** a uma **Pessoa Segurada**, incluindo, mas não se limitando a média de bonificações, comissões, ajustes de custo de vida ou reembolso de imposto de renda estrangeiro que a **Pessoa Segurada** receberia normalmente, inclusive contribuições para planos de aposentadoria e de benefícios (no nível em vigor na data do **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**) que o **Segurado** continue a pagar para ou em favor da **Pessoa Segurada** ao longo da duração de seu **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**.
Tal remuneração será paga até a primeira das datas a seguir:
 1. até 30 (trinta) dias, a contar da entrega da documentação necessária à regulação do sinistro, após a libertação da **Pessoa Segurada** de um **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, se a **Pessoa Segurada** ainda não tiver retornado ao trabalho;
 2. até 30 (trinta) dias, a contar da entrega da documentação necessária à regulação do sinistro, após constatação da morte da **Pessoa Segurada**;
 3. até 120 (cento e vinte dias), a contar da entrega da documentação necessária à regulação do sinistro, após a **Seguradora** ter recebido a última evidência confiável de que a **Pessoa Segurada** ainda está viva; ou
 4. até 60 (sessenta) meses, a contar da entrega da documentação necessária à regulação do sinistro, após a data do **Sequestro, Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**;
 - b) a diferença a mais da remuneração anual paga por um **Segurado** a um indivíduo recém-contratado para desempenhar as responsabilidades específicas da **Pessoa**

Segurada enquanto ela estiver em poder dos sequestradores ou detidas ilegalmente. A cobertura sob esta cláusula será mantida até que seja satisfeita a primeira das condições estipuladas no item (iv) a) acima; ou

- c) o valor da remuneração normalmente recebida por um **Parente** da vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** e paga pelo **Segurado**, que se ausente de seu emprego para ajudar nas negociações para a libertação da vítima. A cobertura sob esta cláusula será mantida até que seja satisfeita a primeira das condições estipuladas no item (iv) a) acima;
- (v) os custos de assistência médica e hospitalização incorridos e pagos pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada**, em resultado de um **Evento Segurado**, nos 12 (doze) meses após a libertação de uma **Pessoa Segurada** vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, ou da última ameaça verossímil de **Extorsão** ocorrida durante a **Vigência da Apólice**; incluindo, mas não se limitando a quaisquer custos para tratamento neurológico ou psiquiátrico ou custos de cirurgia plástica e despesas de internação para tal tratamento. A cobertura nos termos deste parágrafo também se estende a qualquer outra pessoa envolvida no tratamento ou negociação de um **Sequestro, Detenção, Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** ou no manuseio do **Pagamento de Resgate** e, sob nenhuma hipótese, poderá ser contratada isoladamente;
- (vi) os honorários e despesas de peritos judiciais independentes contratados pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** nos 12 (doze) meses após a libertação de uma **Pessoa Segurada** vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**;
- (vii) os prejuízos financeiros pessoais incorridos por uma **Pessoa Segurada** resultando direta e exclusivamente da sua impossibilidade física para cuidar de suas questões financeiras pessoais enquanto vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**. A cobertura incluirá **Perdas** resultantes da impossibilidade de tal pessoa em renovar contratos de seguros, atender a chamadas de margem ou de empréstimos por instituições financeiras ou amortizar empréstimos pessoais ou financiamentos hipotecários. Quando aplicável, as indenizações serão pagas ao **Segurado**;
- (viii) as **Despesas Para Recolhimento de Produtos** incorridas pelo **Segurado** exclusivamente em resultado de uma ameaça ou série de ameaças interligadas, feita diretamente a um **Segurado**, e cometer **Adulteração de Produto** com a finalidade de obter **Pagamento de Resgate**.

O Limite de Seguro máximo para todas as **Despesas Para Recolhimento de Produtos** não excederá o valor indicado na Especificação da **Apólice**;

- (ix) os **Lucros Cessantes**, sofridos pelo **Segurado**, resultantes da interrupção obrigatória dos negócios causada direta e exclusivamente por um **Sequestro, Extorsão, Detenção, Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** ou por uma **Extorsão** mediante ameaça de danos físicos a qualquer ativo real ou tangível adjacente às **Instalações** do **Segurado** que resulte obrigatoriamente na interrupção dos negócios do **Segurado**.

O Limite de Seguro máximo para todos os **Lucros Cessantes** não excederá o valor indicado na Especificação da **Apólice**. O período de espera de todos os **Lucros**

Cessantes será de 6 (seis) horas;

- (x) as despesas, incorridas nos 12 (doze) meses após a libertação de uma **Pessoa Segurada** vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, de repouso e recuperação, inclusive de viagem, hospedagem, refeições e recreação de uma **Pessoa Segurada** vítima de **Sequestro Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, seu cônjuge, filhos, genitores, irmãos ou avós, caso a vítima tenha menos de 18 (dezoito) anos de idade;
- (xi) os honorários e despesas razoáveis e necessários de um intérprete qualificado que ajude o **Segurado** ou uma **Pessoa Segurada** na eventualidade da ocorrência de um **Evento Segurado**;
- (xii) o aumento nos custos de segurança devido a um **Sequestro** ou ameaças de **Extorsão** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, incluindo, mas não se limitando a contratação de guardas de segurança, aluguel de veículos blindados e pagamento de horas extras ao pessoal de segurança existente, por um período de até 90 (noventa) dias, desde que o consultor de **Sequestro**, resgate e **Extorsão** ou outros consultores de segurança independentes trabalhando com o prévio conhecimento e consentimento por escrito da **Seguradora** tenham recomendado especificamente tais medidas de segurança; ou
- (xiii) os custos razoáveis de readaptação ao trabalho de uma **Pessoa Segurada** vítima de **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**, nos 12 (doze) meses após a libertação de uma **Pessoa Segurada** vítima de um **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** incluindo, mas não se limitando ao salário da vítima de **Sequestro, Detenção ou Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** durante a readaptação ou os custos de cursos de treinamento externos.

3.2 Despesas de Consultoria

A **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por **Perdas** decorrentes de:

- (i) honorários e despesas razoáveis de um consultor de **Sequestro**, resgate e **Extorsão**;
- (ii) honorários e despesas razoáveis de outros consultores de segurança independentes; desde que haja, da parte da **Seguradora**, um prévio conhecimento e consentimento por escrito para a contratação de tais consultores; e/ou
- (iii) honorários e despesas razoáveis de um consultor de relações públicas ou de um consultor de recolhimento de produtos; desde que haja, da parte da **Seguradora**, um prévio conhecimento e consentimento por escrito para a contratação de tais consultores.

3.3 Entrega de Pagamento de Resgate

A **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por **Perdas** decorrentes de destruição, desaparecimento, confisco ou apropriação indébita do **Pagamento de Resgate** quando tal pagamento estiver:

- (i) em trânsito para ser entregue à(s) pessoa(s) que esteja(m) exigindo um **Pagamento de Resgate**; e
- (ii) sob a custódia de uma pessoa autorizada pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** desde que o **Sequestro** ou **Extorsão** que deu origem à entrega do **Pagamento de Resgate**

seja coberto pela presente **Apólice**.

3.4 **Pagamento de Resgate**

A **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por **Perdas** decorrentes de um **Pagamento de Resgate** feito pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** em resultado direto de um **Sequestro** ou **Extorsão** durante a **Vigência da Apólice**.

3.5 **Sentenças, Acordos e Custos de Defesa**

A **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por **Perdas**, incorridas com o consentimento da **Seguradora**, decorrentes de uma reclamação ou processo aberto por ou em nome de uma **Pessoa Segurada** (ou seus herdeiros, espólios ou representantes legais) contra o **Segurado** em resultado direto e exclusivamente de um **Sequestro**, **Extorsão** ou **Detenção**; desde que tal processo ou reclamação seja aberto até 12 (doze) meses após a libertação ou morte da(s) **Pessoa(s) Segurada(s)** raptada(s) ou detida(s) ilegalmente, ou da última ameaça verossímil de **Extorsão** ocorrida durante a **Vigência da Apólice**; mas, em nenhuma circunstância, mais de 60 (sessenta) meses após o **Sequestro**, **Extorsão** ou **Detenção**.

Como condições precedentes adicionais à responsabilidade da **Seguradora**, o **Segurado**:

- (i) notificará imediatamente a **Seguradora** sobre tais reclamações ou processos;
- (ii) não admitirá responsabilidade por tais reclamações ou processos; e
- (iii) cooperará com a **Seguradora** na condução da defesa de tais reclamações ou processos.

A **Seguradora** se reserva o direito de investigar, negociar ou firmar um acordo no caso de uma reclamação ou processo, ou de assumir e conduzir a defesa do **Segurado**, sendo obrigatória a cooperação do **Segurado**.

4. EXCLUSÕES

A **Seguradora** não será responsável por qualquer **Perda** decorrente de, baseada em, atribuível a ou envolvendo, direta ou indiretamente, qualquer das situações listadas abaixo:

4.1 **Atos Fraudulentos**

Qualquer ato fraudulento, desonesto, criminoso, doloso ou por culpa grave equiparável ao dolo cometido ou tentado por:

- (i) uma **Pessoa Segurada** ou seu representante autorizado; ou
- (ii) qualquer pessoa autorizada por uma **Pessoa Segurada** a ter em custódia o **Pagamento de Resgate**, atuando isoladamente ou em conluio com terceiros.

No caso de este seguro ser contratado por pessoas jurídicas, esta exclusão é aplicável aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes.

4.2 **Ato Intencional**

Qualquer dano voluntariamente auto-inflingido, inclusive suicídio ou tentativa de suicídio.

4.3 **Desapropriação**

Desapropriação ou confisco ilegal, seja efetivo ou ameaçado, de ativos reais.

4.4 **Despesas Para Recolhimento de Produtos**

Em relação apenas a *Despesas Para Recolhimento de Produtos*:

- (i) quaisquer *Despesas Para Recolhimento de Produtos* onde o uso, por parte do *Segurado*, de qualquer material ou componente defeituoso ou de má qualidade no processo de produção - ou o próprio processo de produção por si só - teria, sem qualquer ameaça de *Extorsão*, exigido a necessidade de recolhimento e/ou destruição do produto;
- (ii) qualquer redução na receita ou nos lucros; ou
- (iii) restituição pela redução do valor ou do custo de substituição de qualquer produto removido, recolhido, destruídos ou de baixa qualidade.

4.5 **Detenção**

Em relação apenas à *Detenção*:

- (i) qualquer infração ou alegação de infração às leis de qualquer país por parte de uma *Pessoa Segurada* ou falha de uma *Pessoa Segurada* em manter e ter em sua posse documentos e vistos obrigatórios devidamente emitidos e autorizados; salvo se determinado pela *Seguradora* que tais alegações eram intencionalmente falsas, fraudulentas, mal-intencionadas e feitas exclusivamente para obter um efeito político, de propaganda ou coercitivo sobre ou às custas de uma *Pessoa Segurada*;
- (ii) falha de uma *Pessoa Segurada* em abandonar o país onde ela se encontra em até 10 (dez) dias após a emissão de um *Aconselhamento* pelas *Autoridades Competentes*;
- (iii) viagem para país(es) após a emissão de um *Aconselhamento*;
- (iv) qualquer *Pessoa Segurada* que seja atualmente ou tenha sido:
 - a) membro voluntário ou auxiliar de qualquer organização governamental, agência policial, polícia ou guarda particular, força militar ou paramilitar; ou
 - b) jornalista, candidato político, ocupante de cargo político, dirigente de partido político, líder sindical ou trabalhador em registro de eleitores, eleições ou direitos humanos; ou
- (v) qualquer supressão, efetiva ou alegada, de dissidência ou oposição política a uma *Pessoa Segurada*.

Não obstante, o *Segurado* concorda em reembolsar a *Seguradora* por qualquer pagamento que a *Seguradora* tenha feito e que venha a ser determinado como não coberto em virtude da aplicação desta exclusão.

4.6 **Evento Segurado Anterior**

Qualquer *Evento Segurado* já avisado ou notificado a esta ou qualquer outra companhia seguradora de apólice anterior.

4.7 **Guerra**

Guerra, invasão, ato de hostilidade de inimigo(s) estrangeiro(s) (haja ou não uma declaração de guerra), guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, golpe de estado, ditadura militar, greve, agitação trabalhista, motim ou revolta civil.

4.8 Radioatividade e Material Nuclear

Reação nuclear, radiação nuclear ou contaminação radioativa, qualquer que seja sua causa.

4.9 Valores Fora das *Instalações*

Valores ou bens entregues fora das *Instalações* em qualquer encontro pessoal envolvendo o uso ou a ameaça de uso de força ou violência; salvo se entregue por uma pessoa de posse de tais valores no momento de tal entrega com o objetivo exclusivo de usá-los para pagar uma *Extorsão* ou exigência de *Pagamento de Resgate* previamente transmitida ao *Segurado*, a uma *Pessoa Segurada* ou a uma terceira parte relacionada ao *Segurado* ou a uma *Pessoa Segurada* por laços de sangue, casamento, união estável, negócio ou emprego.

4.10 Valores nas *Instalações*

Valores ou bens entregues nas *Instalações*; salvo se trazidos para elas após uma *Extorsão* ou exigência de *Pagamento de Resgate* com a finalidade de pagar tal exigência.

5. REGULAÇÃO

5.1 Atualização Monetária da Indenização

O valor da indenização das *Perdas* sujeitar-se-á à correção monetária, a partir da data da quantia desembolsada pelo *Segurado* até a data do reembolso de tal valor pela *Seguradora* com base na variação positiva do [IPCA], quando a *Seguradora* não cumprir o prazo de 30 (trinta) dias, indicado nas Condições Gerais, para pagamento da indenização.

5.2 Procedimentos de Emergência

Na ocorrência de um *Evento Segurado*, o *Segurado* ou uma *Pessoa Segurada* deve, imediatamente, proceder conforme as instruções abaixo, sob pena de perda da cobertura securitária:

- (i) ligar para o Centro de Gerenciamento de Crises no número (00XX) 1 (817) 826-7000. Esta central é operada pela AIG International Services nos Estados Unidos de América e é destinado ao atendimento exclusivo de seus clientes em situações de crise. Para informações gerais do produto, favor ligar para o número (00XX) 1 (312) 470-2500;
- (ii) estar preparado para informar, sobre a possível ocorrência de um *Evento Segurado*:
 - a) o que aconteceu;
 - b) quais *Pessoas Seguradas* estão envolvidas;
 - c) quando aconteceu;
 - d) aonde aconteceu;
 - e) porque aconteceu, caso a pessoa que ligar para o Centro de Gerenciamento de Crises saiba ou tenha alguma suspeita do motivo; e
 - f) caso já tenha havido algum contato por parte dos sequestradores, as exigências feitas;
- (iii) manter um registro cronológico de todos os acontecimentos e ações, incluindo a datas e horas;

- (iv) não revelar qualquer informação a qualquer pessoa que não tenha necessidade de saber sobre o ocorrido (incluindo a imprensa); e
- (v) caso seja aplicável, exigir “Prova de Vida” antes de qualquer discussão sobre resgate ou concessões. É importante ressaltar que a família fará todo o possível para reunir dinheiro, mas sem comprometer-se com uma quantia específica.

5.3 Aviso de Sinistro e Notificação à Seguradora

- (i) Todas as comunicações relacionadas a **Eventos Segurados** devem, também, ser dirigidas por escrito para a **Seguradora** no endereço abaixo. Será considerada como data do aviso ou da notificação aquela do protocolo de entrega e recebimento pelo referido Departamento de Sinistros da **Seguradora**. Se feita através de correio, igualmente será considerada a data do aviso aquela constante do aviso de recebimento pela **Seguradora**.
- (ii) O recebimento dos documentos pela **Seguradora**, no endereço abaixo, será a comprovação do aviso:

AIG SEGUROS BRASIL S/A
Departamento de Sinistros
Rua Gomes de Carvalho, 1.306 – 14º Andar
04.547-005, Vila Olímpia, São Paulo, SP

- (iii) Toda ocorrência de um **Evento Segurado** deve ser avisada à **Seguradora** durante a **Vigência da Apólice**, do **Prazo Complementar** ou do **Prazo Suplementar**, quando aplicáveis.
- (iv) O **Segurado** ou qualquer **Pessoa Segurada** poderá, durante a **Vigência da Apólice**, comunicar um ou mais de um possível **Evento Segurado**. A notificação deverá incluir as razões pelas quais se acredite que um ocorreu um **Evento Segurado**, citando a data, situação e possíveis **Pessoas Seguradas** envolvidas.
- (v) O contrato pode admitir, para fins de indenização, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, reposição ou reparo da coisa. Na impossibilidade de reposição da coisa, à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.
- (vi) Para regulação e pagamento de indenização, o **Segurado** deverá apresentar, entre outros, os seguintes documentos:
 - a) número do protocolo aberto junto ao Centro de Gerenciamento de Crises;
 - b) relatório do consultor de **Sequestro**, resgate e **Extorsão**; e
 - c) recibos ou notas fiscais que comprovem as despesas cobertas de acordo com as coberturas desta apólice.
- (vii) Deverá ser uma condição precedente às obrigações da **Seguradora** que o **Segurado** ou as **Pessoas Seguradas** deverão, a seu próprio custo:
 - a) fornecer à **Seguradora** todos os detalhes de um **Evento Segurado**, avisando o mais rápido possível e anexando toda e qualquer documentação existente que seja relacionada ao **Evento Segurado**; e
 - b) auxiliar e cooperar com a **Seguradora** nas investigações, defesas, acordos ou recursos relacionados a um **Evento Segurado** avisado.

5.4 Comunicado de Sinistro

Tão logo seja praticável, após a ocorrência de um **Evento Segurado**, o **Segurado** ou uma **Pessoa Segurada** apresentará à **Seguradora** um comunicado de ocorrência de um **Evento Segurado**.

5.5 Despesas de Salvamento

A **Seguradora** será responsável, até o **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada**, por:

- (i) despesas de salvamento comprovadamente efetuadas por um **Segurado** durante e/ou após a ocorrência de um **Evento Segurado**; e
- (ii) valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados por um **Segurado** e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro ou minorar o dano.

5.6 Prazo de Pagamento da Indenização

A regulação e o pagamento de indenização da **Seguradora** para o **Segurado** deverão ser feitos dentro de 30 (trinta) dias a contar do recebimento de todos os documentos básicos exigidos para comprovar a **Perda**, conforme disposto nesta **Apólice** e na legislação aplicável. O prazo de 30 (trinta) dias será suspenso se os documentos básicos apresentados pelo **Segurado** forem insuficientes para comprovar a **Perda** ou se houver dúvida razoável fundada e justificável que embase solicitação de documentos ou informações adicionais pela **Seguradora**, e será reiniciado após a apresentação pelo **Segurado** de tais documentos e informações adicionais.

O valor da indenização da **Perda** ficará sujeito a juros remuneratórios de 1% (um por cento) ao mês, a contar a partir do primeiro dia após o fim do período de 30 (trinta) dias, caso a **Seguradora** deixe de efetuar o pagamento da indenização dentro de 30 (trinta) dias a partir do recebimento da notificação a respeito da **Perda** e de toda a sua documentação comprobatória.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Arbitragem

Havendo interesse, em caso de litígio acerca dos termos deste contrato, se assim desejarem e acordarem, as partes irão submeter o mesmo à arbitragem, com os efeitos do estatuído na Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996.

A contratação da cláusula de arbitragem é facultativamente aderida pelo **Segurado**, que, ao concordar com sua aplicação, estará se comprometendo a resolver todos os seus litígios com a **Seguradora** por meio de Juízo Arbitral, cujas sentenças têm o mesmo efeito que as sentenças proferidas pelo Poder Judiciário.

6.2 Alterações

A notificação a qualquer representante da **Seguradora** ou o conhecimento por parte de qualquer representante ou pessoa não provocará uma renúncia ou alteração a qualquer cláusula desta **Apólice**, nem nos impedirá de buscar qualquer direito estabelecido nesta **Apólice**, cujos termos não serão alterados nem objeto de renúncia, salvo se aceito, por escrito, pela **Seguradora**. Toda alteração no seguro deve ser feita mediante proposta assinada.

6.3 Alterações no Risco

Se, por meio de consolidação ou incorporação com, aquisição de controle acionário de ou aquisição dos ativos de qualquer outra entidade forem criadas exposições cobertas por esta **Apólice** e que não eram parte da descrição original da **Apólice** no momento de sua emissão, o **Segurado** notificará a **Seguradora**, por escrito, sobre a consolidação, incorporação ou aquisição dentro de, no máximo, 30 (trinta) dia a partir da data de tal evento e, condicionada a aceitação, pela **Seguradora**, de tal exposição adicional, pagará um **Prêmio** adicional, que será computado a partir da data da consolidação, incorporação ou aquisição até a data de término da **Vigência da Apólice** então em vigor.

6.4 Análise de Propostas

A **Seguradora** terá o prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos para aceitar ou recusar o risco, contados da data do recebimento da **Proposta** pela **Seguradora**, seja para seguros novos ou renovações, bem como alterações que impliquem modificação do risco. A emissão desta **Apólice**, ou do **Endosso**, será feita em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data da aceitação da **Proposta**.

No caso de o proponente ser pessoa física, o prazo estabelecido acima ficará suspenso, caso a **Seguradora** solicite documentos complementares para análise do risco, o que poderá ser feito apenas uma vez, voltando a correr a partir do primeiro dia útil após a data em que se der a entrega destes documentos.

No caso de o proponente ser pessoa jurídica, o prazo estabelecido acima ficará suspenso, caso a **Seguradora**, justificando o(s) novo(s) pedido(s), solicite documentos complementares para uma melhor análise do(s) risco(s) proposto(s), voltando a correr a partir do primeiro dia útil após a data em que se der a entrega da documentação.

A aceitação será automática caso não haja manifestação em contrário no prazo estabelecido.

Caso o seguro venha a ser recusado, dentro do prazo estipulado, a **Seguradora** enviará uma correspondência comunicando e justificando a recusa e, na hipótese da proposta ter sido recepcionada com adiantamento do **Prêmio**, a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis após a formalização da recusa pela **Seguradora** e, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, os valores pagos serão devolvidos ao proponente, descontada a parcela “pro rata temporis” relativa ao período em que prevaleceu a cobertura, atualizados pelo índice IPCA/IBGE da data da formalização da recusa até a data efetiva da restituição pela **Seguradora**. Neste caso não será concedido **Prazo Complementar** ou **Prazo Suplementar**, salvo quando se tratar de renovação de **Apólice** e sujeito as condições estabelecidas nas cláusulas **6.35 Prazo Complementar** e **6.36 Prazo Suplementar** das presentes Disposições Gerais.

6.5 Assistência e Cooperação

O **Segurado** cooperará com a **Seguradora** em todas as questões relativas a este seguro. Tal cooperação pode incluir o comparecimento a audiências e julgamentos, obtenção e entrega de provas, obtenção do comparecimento de testemunhas, ajuda na realização de acordos e na condução de litígios, arbitragens ou outros procedimentos judiciais.

6.6 Aumento do Limite Máximo de Garantia da Apólice

O **Segurado**, a qualquer tempo, poderá subscrever nova **Proposta** ou solicitar emissão de **Endosso** para alteração do limite da garantia contratualmente previsto, desde que também seja enviado a **Seguradora** um Termo de Garantia Limpa, ficando a critério da **Seguradora** sua aceitação e alteração do **Prêmio**.

Em caso de solicitação de aumento do **Limite Máximo de Garantia das Coberturas Contratadas** durante a **Vigência da Apólice** do seguro ou renovação da **Apólice** com limite máximo da importância segurada superior ao da **Apólice** anterior, porém com retroatividade, esta **Seguradora** aplicará o novo limite apenas para as notificações de sinistro relativas a **Eventos Segurados** que venham a ocorrer a partir da data de sua implementação, prevalecendo o limite anterior para as notificações de sinistro relativas aos **Eventos Segurados** ocorridos anteriormente àquela data e a partir da **Data Limite de Retroatividade**.

6.7 Autorização

Pela aceitação desta **Apólice**, o **Segurado**, relacionado na Especificação da **Apólice**, concorda em atuar em nome de qualquer de suas subsidiárias ou outra **Pessoa Segurada** para dar ou receber qualquer devolução de **Prêmio** que se torne devida sob esta **Apólice**, qualquer aceitação de **Endossos** e para prestar ou receber qualquer outra notificação prevista nesta **Apólice**; e essas subsidiárias ou outra **Pessoa Segurada** concordam que tal **Segurado** irá atuar em seu nome.

6.8 Cancelamento

Esta **Apólice** será cancelada quando a indenização ou a soma das indenizações pagas atingirem o **Limite Máximo de Garantia da Apólice**, não tendo o **Segurado** direito a qualquer restituição de **Prêmio**.

Esta **Apólice** poderá ser cancelada pelo **Segurado** mediante sua devolução a **Seguradora** ou por notificação escrita com 10 (dez) dias de antecedência, informando a partir de quando tal cancelamento entrará em vigor, uma vez que haja concordância recíproca.

Esta **Apólice** poderá ser cancelada pela **Seguradora** mediante entrega, aos cuidados do **Segurado**, no seu endereço informado na Especificação da **Apólice**, de correspondência registrada com aviso de recebimento notificando, por escrito e com mais de 15 (quinze) dias de antecedência, a data na qual ocorrerá o cancelamento. A postagem conforme acima mencionado será prova suficiente da notificação e a **Apólice** será cancelada na data e hora nela especificadas, uma vez que haja concordância recíproca.

Em caso de falta de pagamento do **Prêmio**, a **Apólice** será cancelada pela **Seguradora**, sem notificação escrita ao **Segurado**, 90 (noventa) dias após o início da **Vigência da Apólice**.

Se a **Apólice** for cancelada pelo **Segurado**, a **Seguradora** irá reter a parcela de **Prêmio** correspondente à tarifa de curto prazo, que pode ser encontrada na tabela da cláusula **6.33 Pagamento de Prêmio**. Para prazos não previstos nesta tabela de curto prazo será utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior ou o calculado por interpolação linear entre os limites inferior e superior do intervalo. Se a **Apólice** for cancelada pela **Seguradora**, esta irá reter a parcela *pro-rata* proporcional de **Prêmio**. O pagamento ou oferta de qualquer **Prêmio** não auferido pela **Seguradora** não será uma condição precedente para a efetivação do cancelamento, mas tal pagamento será efetuado tão logo seja praticável.

Os valores devidos a título de devolução de **Prêmio** sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice [IPCA], a partir da data em que se tornarem exigíveis:

- (i) no caso de cancelamento do contrato, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da **Seguradora**;
- (ii) no caso de recebimento indevido de prêmio, a partir da data de recebimento das informações necessárias à Seguradora para operacionalizar a devolução do **Prêmio**; e

- (iii) no caso de recusa da **Proposta**, a partir da data de recebimento das informações necessárias à Seguradora para operacionalizar a devolução do **Prêmio**, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

6.9 Cessão

Esta **Apólice** e os direitos por ela estabelecidos não poderão ser cedidos sem o consentimento escrito da **Seguradora**.

6.10 Cláusula Declaratória

Dentre as condições necessárias para a aceitação da **Proposta**, está a apresentação, por parte do **Segurado**, de declaração informando desconhecer a ocorrência durante o proposto **Período de Retroatividade**, de quaisquer fatos ou atos que poderiam dar origem, no futuro, a notificação de uma situação garantida pelo seguro, aplicável tanto na contratação inicial do seguro, quando acordado **Período de Retroatividade**, quanto na hipótese de transferência desta apólice para outra **Seguradora**, se houver manutenção, ainda que parcial, do **Período de Retroatividade** do seguro transferido.

6.11 Concorrência de Apólices

- (i) O **Segurado** que, durante a **Vigência da Apólice**, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente e por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.
- (ii) O prejuízo total relativo a qualquer **Evento Segurado** amparado por cobertura indenizável nos termos desta **Apólice**, cuja indenização esteja sujeita às disposições desta **Apólice**, será constituído pela soma das despesas comprovadamente efetuadas pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada**, durante e/ou após a ocorrência de um **Evento Segurado**, com objetivo de minimizar as **Perdas**.
- (iii) De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer **Evento Segurado** amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:
 - a) despesas de salvamento, comprovadamente efetuadas pelo **Segurado** durante e/ou após a ocorrência do **Evento Segurado**;
 - b) valor referente aos danos materiais, comprovadamente sofridos pelo **Segurado** e/ou por terceiros na tentativa de minorar as **Perdas** ou salvar a coisa; e
 - c) danos sofridos pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada**.
- (iv) A indenização relativa a qualquer **Evento Segurado** não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor da **Perda** vinculada à cobertura considerada.
- (v) Na ocorrência de **Perda** contemplada por coberturas concorrentes - ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em **Apólices** distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:
 - a) será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, **Franquias**, participações obrigatórias do **Segurado**, **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada** para cada cobertura e cláusulas de rateio;
 - b) será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

1. se, para uma determinada **Apólice**, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo **Evento Segurado** é maior que seu respectivo **Limite Máximo de Garantia da Apólice**, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada;
 2. para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras **Apólices** serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do **Limite Máximo de Garantia da Apólice** será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas; ou
 3. caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual calculada de acordo com o item (v) a) acima;
- c) será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes **Apólices**, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item (v) b) acima;
- d) se a quantia a que se refere o item (v) c) acima for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada **Seguradora** envolvida participará com a respectiva “indenização individual ajustada”, assumindo o **Segurado** a responsabilidade pela diferença, se houver; ou
- e) se a quantia estabelecida no item (v) c) acima for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada **Seguradora** envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva “indenização individual ajustada” e a quantia estabelecida naquele item;
- (vi) a sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada **Seguradora** na indenização paga; ou
- (vii) salvo disposição em contrário, a **Seguradora** que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação as demais participantes.

6.12 Condições Precedentes à Responsabilidade

- (i) Como condição precedente à responsabilidade da **Seguradora** na ocorrência de **Sequestro** ou **Extorsão**, o **Segurado**, uma **Pessoa Segurada** ou, em sua ausência, um adulto relacionado ao **Segurado** ou a uma **Pessoa Segurada** por laços de sangue, parentesco ou união estável, ou um representante responsável de uma organização que se qualifique com um **Segurado**, ficará responsável por aprovar o **Pagamento de Resgate**.
- (ii) Em caso de **Sequestro**, **Extorsão**, **Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** de uma **Pessoa Segurada** durante a **Vigência da Apólice** e, no caso de um **Sequestro** ou **Extorsão**, antes do **Pagamento de Resgate**, o **Segurado** deverá ter feito todos os esforços razoáveis para:
 - a) determinar que o **Sequestro**, **Extorsão**, **Detenção** ou **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada** tenha efetivamente ocorrido;
 - b) notificar a **Seguradora** imediatamente, tanto verbalmente quanto por escrito, com

atualizações periódicas e simultâneas às atividades ocorridas durante o incidente;
e

- c) se for do melhor interesse da **Pessoa Segurada**, notificar as autoridades competentes que tenham jurisdição sobre a questão.

6.13 Cooperação

Deverá ser uma condição precedente às obrigações da **Seguradora** que o **Segurado** e as **Pessoas Seguradas** deverão, a seu próprio custo:

- (i) fornecer à **Seguradora** todos os detalhes de um **Evento Segurado** avisado o mais rápido possível anexando toda e qualquer documentação existente que seja relacionada ao **Evento Segurado**; e
- (ii) auxiliar e cooperar com a **Seguradora** nas investigações, defesas, acordos ou recursos relacionados ao **Evento Segurado** avisado.

Na ocorrência de um **Evento Segurado**, o **Segurado** e as **Pessoas Seguradas** deverão tomar medidas que visem mitigar as **Perdas**.

6.14 Diretores Não Funcionários

Na eventualidade de um diretor do **Segurado**, que não seja um funcionário, seja uma **Pessoa Segurada** em outra(s) apólice(s) similar(es) emitida(s) por esta **Seguradora** e for informada uma **Perda** referente a tal diretor sob esta **Apólice** e uma ou mais de tais outras apólices, o limite agregado de responsabilidade da **Seguradora** em cada uma de tais **Perdas** não será cumulativo e, em nenhuma circunstância, excederá o maior Limite de Seguro de qualquer de tais apólices aplicável a tais **Perdas**.

6.15 Do Pagamento de Atualização Monetária e Juros

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

As atualizações serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

6.16 Due Diligence

As **Pessoas Seguradas** deverão empregar a devida diligência e fazer, e concordar em fazer, tudo o que for razoavelmente praticável para evitar ou reduzir qualquer **Perda** segurada por esta **Apólice**.

6.17 Encargos de Tradução

Os eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da **Seguradora**.

6.18 Escolha de Jurisdição e Foro

A interpretação, validade e cumprimento desta **Apólice** serão regidos pela legislação brasileira. Pelo presente, a **Seguradora** e o **Segurado** concordam expressamente que todas as reclamações e controvérsias, resultantes desta **Apólice**, serão submetidas ao Juízo da cidade de domicílio do **Segurado** para análise e julgamento.

6.19 Franquia

Para **Perda** de uma **Pessoa Segurada**, a **Seguradora** indenizará apenas o valor da **Perda** que exceder a **Franquia**. O valor da **Franquia** não será considerado como **Perda** para fins de **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada**. A **Franquia** deverá ser paga pelo **Segurado** e não deve ser passível de qualquer contratação de outra **Apólice** de seguro.

Apenas uma única **Franquia** deverá incidir para todas as **Perdas** relacionadas a um mesmo **Evento Segurado**. Na hipótese de se aplicar mais de uma **Franquia**, a mais alta será aplicada.

Se a **Seguradora** adiantar o pagamento de uma **Perda** para a qual haja **Franquia**, o **Tomador** concorda em reembolsar a **Seguradora** imediatamente até o limite da **Franquia** ou coparticipação da **Sociedade** incidente, após notificação da **Seguradora** ao **Segurado** referente à **Perda** adiantada.

6.20 Independência das Cláusulas, Interpretação e Conformidade Legal

Se qualquer disposição desta **Apólice** for, por qualquer motivo, considerada inválida, ilegal ou inexigível em qualquer aspecto:

- (i) ela será considerada nula e não terá qualquer efeito sobre qualquer disposição válida, legal e exigível desta **Apólice**; e
- (ii) ela será interpretada de forma a limitá-la para que seja válida, legal e exigível na extensão compatível com a legislação pertinente.

Qualquer disposição desta **Apólice** que conflite com as leis ou regulamentos do estado ou país em que for emitida é, pela presente, emendada para ter conformidade com tais leis ou regulamentos.

6.21 Informações

- (i) A aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco.
- (ii) O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- (iii) O **Segurado** poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

6.22 Infrações à Legislação Pertinente

Não obstante a cláusula 6.43 Território ou qualquer outro ponto em contrário, independentemente de sua localização, se a cobertura de um sinistro sob esta **Apólice** infringir qualquer sanção econômica, comercial ou de outra ordem, inclusive, entre outras, qualquer sanção imposta pela Repartição de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos EUA [*U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control*] ("OFAC"), então a cobertura deste sinistro será nula e revogada.

6.23 Inspeção e Auditoria

A **Seguradora** se reserva o direito de examinar e auditar os documentos comerciais do **Segurado** ou de uma **Pessoa Segurada**, relativos ao objeto deste seguro, até 3 (três) anos após o vencimento ou cancelamento desta **Apólice**. Qualquer prêmio devido por exposições existentes e não informadas a será determinado por meio de auditoria.

6.24 Interpretação da **Apólice**

Qualquer interpretação desta **Apólice** ou questão relacionada à sua construção, validade ou operação deverá ser determinada pelas leis do Brasil. Qualquer aditivo a esta **Apólice** somente será válido se feito por escrito.

Nas Condições Gerais seguirá a seguinte interpretação:

- (i) títulos das seções são apenas descritivos, para comodidade de consulta, e na limitação, ampliação ou afetarão, por qualquer outra forma, as disposições a que se referem;
- (ii) singular inclui o plural, e vice-versa;
- (iii) o masculino inclui o feminino e gênero neutro;
- (iv) as palavras em negrito e itálico têm significado especial e estão definidas; as palavras não especificamente definidas nesta **Apólice** terão o significado normalmente atribuído a elas;
- (v) toda referência a uma legislação específica inclui suas alterações, aditivos e reedições e de normas correlatas de qualquer jurisdição na qual a **Reclamação** seja feita; e
- (vi) referências a posições, cargos ou títulos deverão incluir seus equivalentes em qualquer jurisdição na qual um **Evento Segurado** ocorra.

6.25 Isenção de Responsabilidade por Serviços

Os serviços de terceiros disponibilizados por força desta **Apólice** serão prestados diretamente pelo terceiro ao **Segurado** ou a uma **Pessoa Segurada**, como seus clientes, sem a supervisão da **Seguradora**. Dessa forma, a **Seguradora** não pode e não presta quaisquer garantias ou representações a respeito de tais serviços ou a falta de sua prestação; e a **Seguradora** não terá responsabilidade por atos, erros ou omissões de qualquer terceiro prestador de serviço ou de outra forma por prejuízos, perdas e danos por responsabilidade na prestação de tais serviços.

6.26 Limitações de Responsabilidade

- (i) O **Limite Máximo de Cobertura Contratada** indicado para cada Garantia na Especificação da **Apólice** e o disposto nos itens (ii), (iii), (iv), (v) e (vi) abaixo fixam o valor máximo de reembolso a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado**, independentemente da quantidade de **Pessoas Seguradas**, pedidos de indenização apresentados ou processos abertos ou pessoas ou organizações que façam pedidos de indenização ou abram processos.
- (ii) Com relação à Garantia **3.1 Despesas**:
 - a) o **Limite Máximo de Cobertura Contratada** da Garantia **3.1 Despesas** estabelecido na Especificação da **Apólice** é o reembolso máximo a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado** por todas as despesas cobertas por esta Garantia; e
 - b) sujeito ao item (ii) a) acima, o limite de cada **Perda** da Garantia **3.1 Despesas** definido na Especificação da **Apólice** é o máximo que a **Seguradora** irá indenizar o **Segurado** por uma **Perda** resultante de qualquer **Evento Segurado** individual.
- (iii) Com relação à Garantia **3.2 Despesas de Consultoria**:
 - a) o **Limite Máximo de Cobertura Contratada** da Garantia **3.2 Despesas de Consultoria** estabelecido na Especificação da **Apólice** é o reembolso máximo a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado** por todas as despesas cobertas por esta

- Garantia; e
- b) sujeito ao item (iii) a) acima, o limite de cada **Perda** da Garantia **3.2 Despesas de Consultoria** definido na Especificação da **Apólice** é o máximo que a **Seguradora** irá indenizar o **Segurado** por uma **Perda** resultante de qualquer **Evento Segurado** individual.
- (iv) Com relação à Garantia **3.3 Entrega de Pagamento de Resgate**:
- a) o **Limite Máximo de Cobertura Contratada** da Garantia **3.3 Entrega de Pagamento de Resgate** estabelecido na Especificação da **Apólice** é o reembolso máximo a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado** por todas as despesas cobertas por esta Garantia; e
 - b) sujeito ao item (iv) a) acima, o limite de cada **Perda** da Garantia **3.3 Entrega de Pagamento de Resgate** definido na Especificação da **Apólice** é o máximo que a **Seguradora** irá indenizar o **Segurado** por uma **Perda** resultante de qualquer **Evento Segurado** individual.
- (v) Com relação à Garantia **3.4 Pagamento de Resgate**:
- a) o **Limite Máximo de Cobertura Contratada** da Garantia **3.4 Pagamento de Resgate** estabelecido na Especificação da **Apólice** é o reembolso máximo a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado** por todas as despesas cobertas por esta Garantia; e
 - b) sujeito ao item (v) a) acima, o limite de cada **Perda** da Garantia **3.4 Pagamento de Resgate** definido na Especificação da **Apólice** é o máximo que a **Seguradora** irá indenizar o **Segurado** por uma **Perda** resultante de qualquer **Evento Segurado** individual.
- (vi) Com relação à Garantia **3.5 Sentenças, Acordos e Custos de Defesa**:
- a) o **Limite Máximo de Cobertura Contratada** da Garantia **3.5 Sentenças, Acordos e Custos de Defesa** estabelecido na Especificação da **Apólice** é o reembolso máximo a ser feito pela **Seguradora** ao **Segurado** por todas as despesas cobertas por esta Garantia; e
 - b) sujeito ao item (vi) a) acima, o limite de cada **Perda** da Garantia **3.5 Sentenças, Acordos e Custos de Defesa** definido na Especificação da **Apólice** é o máximo que a **Seguradora** irá indenizar o **Segurado** por uma **Perda** resultante de qualquer **Evento Segurado** individual.
- (vii) A **Franquia** estabelecida na Especificação será aplicada separadamente a cada **Perda**. A **Franquia** será suportada pelo **Segurado** e permanecerá não segurada.
- (viii) Todas as **Perdas** resultantes de um **Evento Segurado** e decorrentes de condições ou incidentes iguais, contínuos, relacionados ou repetidos serão tratadas como sendo decorrentes de um único **Evento Segurado**.
- (ix) Os custos de consultoria são despesas ou custos incorridos após o **Segurado** tomar conhecimento, pela primeira vez, de um **Evento Segurado**.

6.27 Limite Agregado

O **Limite Agregado** é o valor máximo de garantia da **Seguradora**, para cada uma das Garantias ou Extensões de Garantia, previamente fixado e estipulado como produto do **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada** por um fator igual a um. A **Seguradora**

não terá responsabilidade em excesso aos referidos limites, independentemente do número de **Pessoas Seguradas** ou **Eventos Segurados** ocorridos durante a **Vigência da Apólice** ou, se aplicáveis, **Prazo Complementar** ou **Prazo Suplementar**.

Os **Limites Agregados** estabelecidos são independentes, não se somando nem se comunicando.

Qualquer importância paga pela **Seguradora** por força desta **Apólice** deverá corresponder à responsabilidade da **Seguradora** por uma **Perda** dentro do **Limite Agregado**.

O **Limite Agregado** desta **Apólice** não está sujeito à reintegração depois de exaurido, sendo a cobertura encerrada na hipótese de pagamento de indenizações, vinculadas à mesma, que esgotem o **Limite Agregado**.

6.28 **Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada**

O valor total que pode ser devido pela **Seguradora**, por força desta **Apólice**, não excederá o **Limite Máximo de Garantia da Apólice** durante a **Vigência da Apólice**, **Prazo Complementar** ou **Prazo Suplementar**, caso contratados. Os **Limites Máximos de Indenização por Cobertura Contratada** são parte daquele valor e não coberturas em excesso ao **Limite Máximo de Garantia da Apólice**.

Os valores totais de responsabilidade da **Seguradora** por força de quaisquer Garantias ou Extensões de Garantia sujeitas aos **Limites Máximos de Indenização por Cobertura Contratada** não excederão ao valor aplicável especificado como tal para aquela Extensão. A inclusão de mais de uma **Pessoa Segurada** nesta **Apólice** não implica um aumento do valor total de responsabilidade da **Seguradora** nos termos desta **Apólice**.

Cada **Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada** indicado na Especificação da **Apólice** é o valor máximo que a **Seguradora** indenizará o **Segurado**, por força desta **Apólice** e a título de **Perda**, para cada Garantia ou Extensão de Garantia aplicável, por cobertura, relativa a um **Evento Segurado** ou uma série de **Eventos Segurados** interligados, sendo independentes e não se somando nem se comunicando.

O **Limite Máximo de Garantia da Apólice** não está sujeito à reintegração depois de exaurido e, na hipótese de a soma das indenizações atingir o **Limite Máximo de Garantia da Apólice**, a **Apólice** será encerrada.

O **Limite Máximo de Garantia da Apólice** dar-se-á a primeiro risco absoluto, modalidade de contratação na qual a **Seguradora** responde integralmente pelas **Perdas**, até o montante da importância segurada, não se aplicando, em qualquer hipótese, cláusula de rateio.

6.29 **Não Acumulação de Responsabilidade**

Independentemente da quantidade de anos em que esta **Apólice** permanecer em vigor e da quantidade de prêmios pagos ou devidos ou de quaisquer outras circunstâncias de qualquer natureza, a responsabilidade sob esta **Apólice**, em relação a qualquer **Perda**, não será cumulativa de ano para ano nem de período de **Vigência da Apólice** para período de **Vigência da Apólice**. Quando figurar na Especificação da **Apólice** mais de uma **Pessoa Segurada**, o Limite de Seguro agregado para as **Perdas** sofridas por toda e qualquer **Pessoa Segurada** não excederá o valor pelo qual a **Seguradora** seria responsável se todas as **Perdas** fossem sofridas por apenas uma **Pessoa Segurada**.

6.30 **Notificações**

Salvo indicação em contrário neste instrumento, todas as notificações, propostas, exigências e solicitações previstas nesta **Apólice** deverão ser apresentadas por escrito e serão entregues ou efetuadas a qualquer das partes em seu endereço constante na Especificação da **Apólice**.

6.31 Omissão, Deturpação ou Fraude

Esta **Apólice** será nula e revogada em caso de fraude, omissão ou deturpação, por parte do Segurado ou qualquer **Pessoa Segurada**, de um fato relevante referente a:

- (i) este seguro ou a sua aquisição;
- (ii) uma ou mais **Pessoas Seguradas**;
- (iii) eventuais interesses de uma **Pessoa Segurada** em outras **Pessoas Seguradas**; ou
- (iv) qualquer **Perda** ou pedido de indenização apresentado a **Seguradora** sob esta **Apólice**.

6.32 Ordem dos Pagamentos

No caso de **Perdas** cuja indenização seja devida mediante os termos desta **Apólice**, a **Seguradora** deverá, em qualquer caso:

- (i) primeiro, será feito pagamento por **Perda** coberta de acordo com as Garantias desta **Apólice**; e
- (ii) depois dos pagamentos referidos no item (i) acima terem sido feitos, com base no valor remanescente de **Limite Agregado** disponível após tal pagamento, a **Seguradora** poderá pedir ao **Segurado** uma solicitação escrita para estipular a ordem e os valores com os quais cada **Perda** deve ser paga, ou para receber a proporção que deve ser retida em nome de cada **Pessoa Segurada** que tenha incorrido em tal **Perda**.

Sujeito à cláusula **6.28 Limite Máximo de Garantia da Apólice**, um pagamento de uma **Perda** conforme essa cláusula **6.32 Ordem dos Pagamentos** desonerará a **Seguradora** de suas obrigações de acordo com esta **Apólice** em relação a tal **Perda**.

6.33 Pagamento do Prêmio

O prazo limite para o pagamento do **Prêmio** é a data de vencimento estipulada no documento de cobrança. Se esta data limite cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do **Prêmio** poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente em que houver expediente. O respectivo documento de cobrança será encaminhado ao **Segurado** ou ao seu representante legal, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento. Se a ocorrência de um Evento Segurado se der dentro do prazo de pagamento do **Prêmio**, à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que ele tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

O não pagamento do **Prêmio**, seja com pagamento único ou da primeira parcela no caso de cobrança fracionada, até a data do vencimento implicará no cancelamento automático do contrato de seguro. No caso de fracionamento do **Prêmio** e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, a **Vigência da Apólice** será ajustada em função do **Prêmio** efetivamente pago; observada, no mínimo, a fração prevista na tabela a seguir, sendo o **Segurado** informado por meio de comunicação escrita sobre a nova **Vigência da Apólice** ajustada.

TABELA DE CURTO PRAZO

Relação % entre a parcela de Prêmio paga e o Prêmio total da Apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original	Relação % entre a parcela de Prêmio paga e o Prêmio total da Apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

Nota: para percentuais não previstos na tabela acima, deverá ser aplicado os percentual imediatamente superior.

Restabelecido o pagamento do **Prêmio** com as parcelas ajustadas, acrescidas da cobrança de juros de mora de 1,5% (um por cento e meio) ao mês, dentro do novo vencimento,,ficará automaticamente restaurado a **Vigência da Apólice** original (vide tabela de curto prazo acima).

Na hipótese de um **Evento Segurado** ocorrer durante o período em que o **Segurado** esteve em mora, porém beneficiado pela **Vigência da Apólice** concedida conforme a Tabela de Prazo Curto, sendo o **Evento Segurado** indenizável, serão descontadas as parcelas pendentes.

Decorrida a data estabelecida para pagamento do **Prêmio** e obedecida a nova **Vigência da Apólice** devidamente ajustada, sem que tenha sido quitado o respectivo débito, este poderá ser pago até o 60º dia posterior ao vencimento do **Prêmio** ou da parcela em atraso e será garantida a cobertura dos **Eventos Segurados** ocorridos, com a conseqüente cobrança do **Prêmio** devido ou, quando for o caso, seu abatimento da indenização. Decorrido o prazo de 60 (sessenta) dias e não ocorrendo o pagamento do **Prêmio**, a **Apólice** estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reativada.

Na hipótese de reativação da cobertura da **Apólice** pela regularização do pagamento do(s) **Prêmio(s)** em atraso, qualquer indenização dependerá de prova de que, antes da ocorrência do **Evento Segurado** que provocou a notificação de um sinistro, tenha sido quitado o respectivo débito.

No caso de fracionamento de **Prêmio**, será garantida ao **Segurado** a possibilidade de antecipar o pagamento do **Prêmio** fracionado total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros pactuados; e não será permitida a cobrança de qualquer valor adicional a título de custo administrativo de fracionamento.

Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do **Prêmio** deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

A **Seguradora** enviará comunicado, através de correspondência, ao **Segurado**, até 10 (dez) dias antes do cancelamento, advertindo quanto à necessidade de quitação das parcelas do prêmio em atraso, sob pena de cancelamento do contrato, que será efetuado ainda que o **Segurado** alegue o não recebimento da citada correspondência, que funciona apenas como um aviso de cancelamento.

O **Segurado** obriga-se a comunicar à **Seguradora** qualquer mudança de endereço, de modo que esta possa manter o cadastro do **Segurado** permanentemente atualizado. O descumprimento desta obrigação desobrigará a **Seguradora** relativamente à efetiva ciência do **Segurado**.

O pagamento do **Prêmio** do seguro de forma parcelada não implicará a quitação total do mesmo, caso todas as parcelas não tenham sido pagas.

Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo **Prêmio** tenha sido pago à vista mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o **Segurado** deixar de pagar o financiamento.

No caso de recebimento indevido de **Prêmio**, os valores pagos serão devolvidos e ficam sujeitos à atualização monetária a partir da data de recebimento, até a data da devolução, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE.

6.34 Perda de Direitos

O **Segurado** perderá direito a indenização por força desta **Apólice** se, por conta própria ou através de seu corretor ou de uma **Pessoa Segurada**:

- (i) deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;
- (ii) por qualquer meio ilícito, o **Segurado**, seu representante legal ou beneficiário procurar obter benefícios do presente contrato;
- (iii) fizer declarações inexatas, por si, seu representante ou seu corretor de seguros, ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da **Proposta** ou no valor do **Prêmio**, ficando prejudicado o direito à indenização, além de estar obrigado ao pagamento **Prêmio** vencido.

Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do **Segurado**, a **Seguradora** poderá:

- a) na hipótese de não ocorrência de um **Evento Segurado**, cancelar o seguro, retendo, do **Prêmio** originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de **Prêmio** cabível;
- b) na hipótese de ocorrência de um **Evento Segurado** sem indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do **Prêmio** originalmente pactuado e acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do

seguro, cobrando a diferença de *Prêmio* cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado; ou

- c) na hipótese de ocorrência de um *Evento Segurado* com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de *Prêmio* cabível;
- (iv) vier a agravar intencionalmente o risco objeto do contrato;
- (v) deixar de comunicar imediatamente à *Seguradora*, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que houve má-fé.

A *Seguradora*, desde que o faça dentro de 15 (quinze) dias a partir do recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar ciência ao *Segurado*, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença de *Prêmio*, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

Na hipótese de continuidade do contrato, a *Seguradora* poderá cobrar a diferença de *Prêmio* cabível, mediante acordo com o *Segurado*. Entretanto, enquanto essa negociação não estiver concluída, a *Seguradora* não será responsável pelo pagamento de qualquer *Perda*, de acordo com os termos e condições desta *Apólice*; ou

- (vi) deixar de participar um *Evento Segurado* à *Seguradora*, tão logo tome conhecimento, e não adotar as providências imediatas para minorar suas conseqüências.

6.35 Prazo Complementar

Prazo adicional de 1 (um) ano, iniciado a partir do cancelamento ou do término da *Vigência da Apólice*, durante o qual o *Segurado* pode notificar a *Seguradora* sobre a ocorrência de um *Evento Segurado* ocorrido durante a *Vigência da Apólice* quando ocorrer uma das seguintes situações:

- (i) se a *Apólice* não for renovada e não for substituída por outra *Apólice*;
- (ii) se a *Apólice* for transferida para outra seguradora que não admita integralmente o *Período de Retroatividade* da *Apólice* precedente;
- (iii) se a *Apólice* for substituída por uma *Apólice à Base de Ocorrência* ao final da *Vigência da Apólice*; ou
- (iv) se a *Apólice* for cancelada, desde que o cancelamento não tenha ocorrido por determinação legal, por falta de pagamento do *Prêmio* ou pelo fato de as indenizações de *Perdas* sofridas terem exaurido o *Limite Máximo de Garantia da Apólice*.

Em derrogação ao que está indicado na Especificação da *Apólice*, em caso de renovação da *Apólice*, ou de sucessivas renovações, se aplica um *Prazo Complementar* de 1 (um) ano às coberturas previamente contratadas e que não foram incluídas na renovação da *Apólice*; desde que tais coberturas não tenham sido canceladas por determinação legal, ou por falta de pagamento do *Prêmio*. O *Prazo Complementar* concedido não se aplica àquelas coberturas cujo pagamento de indenizações tenha atingido o respectivo *Limite Agregado*.

O **Prazo Complementar**, indicado na Especificação da **Apólice**, não altera a **Vigência da Apólice**, aplicando-se apenas a **Eventos Segurados** que tenham ocorrido em data posterior ao início e anterior ao término da **Vigência da Apólice** ou do cancelamento.

6.36 Prazo Suplementar

Período adicional, de contratação opcional (facultativa) e com cobrança de **Prêmio** adicional, iniciado imediatamente ao término do **Prazo Complementar**, durante o qual o **Segurado** pode notificar a **Seguradora** sobre a ocorrência de um **Evento Segurado** ocorrido durante a **Vigência da Apólice**.

O **Prazo Suplementar** é válido desde que o **Segurado** exerça o direito de contratação e efetue o pagamento do **Prêmio** adicional indicado pela **Seguradora** até 30 (trinta) dias antes do término do **Prazo Complementar**.

Cabe ao **Segurado** optar pela contratação ou não do **Prazo Suplementar**, podendo solicitar que o período do **Prazo Suplementar** seja igual ou superior a 1 (um) ano, estando esta solicitação condicionada a prévia análise e aceitação da **Seguradora**.

Não será concedido Prazo Suplementar, mesmo quando contratado, para aquelas coberturas cujo pagamento de indenizações tenha atingido o respectivo Limite Agregado ou se for atingido o Limite Máximo de Garantia da Apólice.

O **Prazo Suplementar**, indicado na Especificação da **Apólice**, não altera a **Vigência da Apólice**, aplicando-se apenas a **Eventos Segurados** que tenham ocorrido em data posterior ao início e anterior ao término da **Vigência da Apólice** ou do cancelamento.

6.37 Proibição de Cessão

Esta **Apólice** não será transferida ou cedida sem o consentimento por escrito da **Seguradora**.

6.38 Recuperações

Na eventualidade de a **Seguradora** efetuar qualquer pagamento sob esta **Apólice**, tudo o que foi recuperado, menos o custo efetivo de recuperação incorrido pela **Seguradora**, será distribuídas primeiramente à **Seguradora** por todos os montantes pagos sob esta **Apólice** e qualquer valor remanescente será pago ao **Segurado**.

6.39 Renovação

A renovação deste seguro não é automática, cabendo às partes acordarem previamente as bases da nova contratação.

Em caso de renovações sucessivas em uma mesma **Seguradora**, é obrigatória a concessão do **Período de Retroatividade** de cobertura da **Apólice** anterior.

O **Segurado** tem direito a ter fixada como **Data Limite de Retroatividade**, em cada renovação de uma **Apólice à Base de Reclamações**, a data pactuada por ocasião da contratação da primeira **Apólice**, facultada, mediante acordo entre as partes, a fixação de outra data, anterior àquela, hipótese em que a nova data prevalecerá nas renovações futuras.

6.40 Seguro Excedente

O **Segurado** ou qualquer **Pessoa Segurada** poderá adquirir um seguro em excesso ao limite de seguro estabelecido nesta **Apólice**, sem prejuízo a ela, desde que a **Seguradora** seja notificada, por escrito, dos detalhes de tal outro seguro no momento de sua aquisição. A eventual existência de tal seguro não reduzirá a responsabilidade da **Seguradora** sob esta **Apólice**.

6.41 Sigilo

O **Segurado** e as **Pessoas Seguradas** farão todos os esforços razoáveis para não divulgar a existência desta **Apólice**. Esta condição será aplicável também a qualquer seguro excedente e a outros seguros.

6.42 Sub-rogação

Na eventualidade de a **Seguradora** efetuar qualquer pagamento sob esta **Apólice**, a **Seguradora** se sub-roga nos direitos de recuperação de qualquer **Pessoa Segurada**. Em tal caso, o **Segurado**, ou uma **Pessoa Segurada**, formalizará todos os documentos e fará tudo o que for necessário para assegurar e preservar tais direitos, inclusive a formalização da documentação necessária para permitir a **Seguradora** a abrir processos no nome do **Segurado**. Fica ainda estabelecido que os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

6.43 Território

Na medida legalmente permitida, esta **Apólice** se aplica a qualquer **Evento Segurado** ocorrido em qualquer lugar do mundo; **exceto nos países contra os quais o Escritório de Controle de Bens Estrangeiros (Office of Foreign Assets Control) do Departamento de Tesouro dos Estados Unidos da América aplique embargos e sanções econômicas e comerciais, observados os limites e restrições previstos nessa Apólice**, ou se o **Segurado** ou uma **Pessoa Segurada** for um cidadão ou um veículo do governo de tais países.

Fica ainda entendido e acordado que nenhum benefício ou pagamento será concedido ou feito a qualquer beneficiário que seja declarado inapto a receber benefícios econômicos segundo as leis ou regulamentos que regem esta Apólice ou a empresa controladora da Seguradora.

6.44 Transferência de Apólice

Em caso de transferência desta **Apólice** para outra sociedade seguradora, que preveja a transferência plena dos riscos compreendidos na **Apólice** precedente, o seguinte se aplicará:

- (i) a nova sociedade seguradora poderá, mediante cobrança de **Prêmio** adicional e desde que não tenha havido solução de continuidade do seguro, admitir o **Período de Retroatividade** de cobertura da **Apólice** precedente;
- (ii) uma vez fixada **Data Limite de Retroatividade** igual ou anterior à da **Apólice** vencida, a sociedade seguradora precedente ficará isenta da obrigatoriedade de conceder **Prazo Complementar e Prazo Suplementar**;
- (iii) se a **Data Limite de Retroatividade**, fixada na nova **Apólice**, for posterior à **Data Limite de Retroatividade** precedente, o **Segurado**, na **Apólice** vencida, terá direito à concessão de **Prazo Complementar** e, quando contratado, de **Prazo Suplementar**; e
- (iv) na hipótese prevista no inciso anterior, a aplicação dos prazos adicionais ficará restrita à apresentação de **Reclamações** de terceiros relativas a danos ocorridos no período compreendido entre a data **Data Limite de Retroatividade** precedente, inclusive, e a nova **Data Limite de Retroatividade**.

6.45 Vigência da Apólice

A **Apólice** tem vigência mínima de 1 ano obrigatoriamente; sendo que, quando não houver adiantamento de **Prêmio**, seu início será a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia da

aceitação da **Proposta** ou outra data distinta, se expressamente acordado pelas partes. Na hipótese de recepção da **Proposta** com adiantamento parcial ou total do prêmio, seu início será a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia de recebimento da **Proposta** pela **Seguradora**, sendo seu término também às 24 (vinte e quatro) horas, inclusive seus respectivos **Endossos**.

Em nenhuma hipótese o **Prazo Complementar** e **Prazo Suplementar** alterarão a **Vigência da Apólice**.

Excetuam-se da exigência de vigência mínima de 1 (um) ano os casos em que o **Segurado** pretenda fazer coincidir o término de **Vigência da Apólice** com o término de vigência de outras apólices por ele contratadas e que fazem parte de seu programa de seguros.

CONDIÇÕES PARTICULARES

CLÁUSULA PARTICULAR DE EXTENSÃO DA DEFINIÇÃO DE PESSOA SEGURADA – EMPREGADOS SEGURO DE GESTÃO DE CRISES

Fica pela presente entendido e acordado que as seguintes Definições e Disposição Geral ficam totalmente canceladas e substituídas ou adicionadas pelas seguintes Cláusulas:

1. DEFINIÇÕES

1.28 *Pessoa Segurada*

Todo e qualquer grupo ou pessoa relacionado na Especificação da **Apólice** e seus **Empregados** ou **Diretores e Conselheiros**.

1.39 *Diretores e Conselheiros*

Qualquer pessoa física nomeada e/ou eleita como diretor ou conselheiro, ou cargo equivalente, de um **Segurado** ou qualquer pessoa física, atuando em um papel gerencial, que tenha sido investida de poder e autoridade para agir, em nome do **Segurado**, em tal papel gerencial.

1.40 *Empregados*

Qualquer pessoa física que é, durante a **Vigência da Apólice**, um empregado, em tempo integral ou parcial, do **Segurado**. **Empregado** não significa qualquer consultor, fornecedor ou agente do Segurado e seus respectivos empregados (incluindo empregados de empresas de terceirização).

1.41 *Residência*

Local de moradia permanente de uma **Pessoa Segurada** ou local de moradia onde uma **Pessoa Segurada** viva a maior parte do tempo. É o local onde se entende que habita uma **Pessoa Segurada** e ao qual que ela intenção de retornar após um período ausente.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.45 *Território*

A **Apólice** tem vigência mínima de 1 ano obrigatoriamente; sendo que, quando não houver adiantamento de **Prêmio**, seu início será a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia da aceitação da **Proposta** ou outra data distinta, se expressamente acordado pelas partes. Na hipótese de recepção da **Proposta** com adiantamento parcial ou total do prêmio, seu início será a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia de recebimento da **Proposta** pela **Seguradora**, sendo seu término também às 24 (vinte e quatro) horas, inclusive seus respectivos **Endossos**.

Em nenhuma hipótese o **Prazo Complementar** e **Prazo Suplementar** alterarão a **Vigência da Apólice**.

Excetuam-se da exigência de vigência mínima de 1 (um) ano os casos em que o **Segurado** pretenda fazer coincidir o término de **Vigência da Apólice** com o término de vigência de outras apólices por ele contratadas e que fazem parte de seu programa de seguros.

Com relação a uma viagem de uma **Pessoa Segurada**, esta **Apólice** é aplicável desde que tal viagem ocorra por uma demanda do **Segurado**, tenha fins comerciais e cujas despesas incorridas e remunerações tenham sido previamente aprovadas pelo **Segurado**. No caso de uma viagem, a cobertura se estende durante todo o período da viagem até o retorno da **Pessoa Segurada** a sua **Residência**.

Todos os outros termos e condições desta **Apólice** permanecem inalterados.

CLÁUSULA PARTICULAR DE EXTENSÃO DA DEFINIÇÃO DE PESSOA SEGURADA – MEMBROS FAMILIARES SEGURO DE GESTÃO DE CRISES

Fica pela presente entendido e acordado que as seguintes Definições ficam totalmente canceladas e substituídas ou adicionadas pelas seguintes Cláusulas:

1. Definições

1.28 **Pessoa Segurada**

Todo e qualquer grupo ou pessoa relacionado na Especificação da **Apólice** e seus **Membros Familiares**.

1.39 **Membros Familiares**

Qualquer pessoa que seja relacionada, de alguma das formas a seguir, a uma pessoa listada na Especificação da **Apólice**:

- (i) como sua esposa, genro, nora, sogro, pai ou mãe (incluindo padrasto ou madrasta), irmão ou irmã (incluindo meio-irmão ou meia-irmã), filho (incluindo filho adotado ou enteado), neto ou neta ou qualquer outra pessoa relacionada por sangue ou casamento; ou
- (ii) que seja dependente de uma pessoa listada na Especificação da **Apólice** e more em sua **Residência**.

1.40 **Residência**

Local de moradia permanente de uma **Pessoa Segurada** ou local de moradia onde uma **Pessoa Segurada** viva a maior parte do tempo. É o local onde se entende que habita uma **Pessoa Segurada** e ao qual que ela intenção de retornar após um período ausente.

Todos os outros termos e condições desta **Apólice** permanecem inalterados.

CLÁUSULA PARTICULAR DE SEQUESTRO RELÂMPAGO

Fica pela presente entendido e acordado que as seguintes Definições, Garantias e Exclusões ficam totalmente canceladas e substituídas ou adicionadas pelas seguintes Cláusulas:

1. DEFINIÇÕES

1.12 *Evento Segurado*

- (i) **Sequestro e Pagamento de Resgate** de uma **Pessoa Segurada**;
- (ii) **Extorsão Mediante Ameaça Pessoal** contra uma **Pessoa Segurada**;
- (iii) **Extorsão Mediante Ameaça de Danos Materiais** contra uma **Pessoa Segurada**;
- (iv) **Detenção** de uma **Pessoa Segurada**;
- (v) **Sequestro de Aeronave, Embarcação ou Similar onde se Encontre uma Pessoa Segurada**; ou
- (vi) **Sequestro Relâmpago**.

1.24 *Pagamento de Resgate*

Qualquer valor que um **Segurado** ou uma **Pessoa Segurada** tenha pagado em virtude de um **Sequestro**, **Sequestro Relâmpago** ou **Extorsão**.

Para fins de definição desta **Apólice**, a palavra “valor” significa dinheiro, instrumentos monetários, metais preciosos ou o valor justo de mercado de qualquer título mobiliário, bem ou serviço.

1.39 *Sequestro Relâmpago*

Significa a tomada e detenção ilegais de uma ou mais **Pessoas Seguradas**, por um período inferior a trinta e seis (36) horas, por pessoas que demandam ou pretendem demandar bens da(s) **Pessoa(s) Segurada(s)** como condição de sua soltura.

3. GARANTIAS

3.6 *Sequestro Relâmpago*

No caso de um **Sequestro Relâmpago**, a **Seguradora** reembolsará o **Segurado** por **Perdas** decorrentes de:

- (i) qualquer despesa razoável e necessária, incorrida e paga pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** em resultado direto de um **Sequestro Relâmpago**, desde que o **Sequestro Relâmpago** que deu origem à despesa seja coberto pela presente **Apólice**;
- (ii) quaisquer honorários e despesas razoáveis de um consultor de **Sequestro**, resgate e **Extorsão**;
- (iii) honorários e despesas razoáveis de outros consultores de segurança independentes; desde que haja, da parte da **Seguradora**, um prévio conhecimento e consentimento por

- escrito para a contratação de tais consultores;
- (iv) honorários e despesas razoáveis de um consultor de relações públicas ou de um consultor de recolhimento de produtos; desde que haja, da parte da **Seguradora**, um prévio conhecimento e consentimento por escrito para a contratação de tais consultores; e/ou
 - (v) um **Pagamento de Resgate** feito pelo **Segurado** ou por uma **Pessoa Segurada** em resultado direto de um **Sequestro Relâmpago** durante a **Vigência da Apólice**.

4. EXCLUSÕES

4.9 Valores Fora das *Instalações*

Valores ou bens entregues fora das *Instalações* em qualquer encontro pessoal envolvendo o uso ou a ameaça de uso de força ou violência; salvo se entregue por uma pessoa de posse de tais valores no momento de tal entrega com o objetivo exclusivo de usá-los para pagar uma *Extorsão* ou exigência de *Pagamento de Resgate* previamente transmitida ao *Segurado* ou no caso de um *Sequestro Relâmpago*, a uma *Pessoa Segurada* ou a uma terceira parte relacionada ao *Segurado* ou a uma *Pessoa Segurada* por laços de sangue, casamento, união estável, negócio ou emprego.

Todos os outros termos e condições permanecem inalterados.